

**Eötvös Loránd Tudományegyetem
Társadalomtudományi Kar
Szociális Tanulmányok Intézete**

Szociális Munka Tanszék

SZOCIÁLIS MINŐSÉG MENEDZSER
szakirányú továbbképzési szak óra- és vizsgaterve

2017

A SZOCIÁLIS MINŐSÉG MENEDZSER szakirányú továbbképzés szak táblázatos, krediteket is megadó óra- és vizsgaterve

Tantárgy-kód	Tantárgylista	Előfeltétel	Óra-szám	Értékelés	Össz. kredit	Kreditek Félévenként	
						1.	2.
	I. „A szociális szféra jogi és gazdálkodási ismeretei „ tantárgyblokk						
SZMINMEN-001	A mai magyar szociálpolitika jogi szabályozása (szociális jog)		24	K	4	4	
SZMINMEN-002	Európai szociális jog és szociálpolitika		12	K	2	2	
SZMINMEN-003	Munkajog, érdekvédelem		12	K	2		2
SZMINMEN-004	Gazdálkodási és pénzügyi elemzés		24	K	4		4
SZMINMEN-005	Pályázatírási ismeretek		12	GY5	2	2	
	Összesen		84		14	8	6
	II. „A társadalom- és szociálpolitika, szociális munka elvei és gyakorlata” tantárgyblokk						
SZMINMEN-006	Mai magyar társadalom- és szociálpolitika – nemzetközi trendek	SZMINMEN-007gy	24	K	4		4
SZMINMEN-007	Mai magyar szociális munka – nemzetközi kontextusban		24	K	4	4	
	Összesen		48		8	4	4
	III. „Szociális szervezetek menedzsmentje” tantárgyblokk						
SZMINMEN-008	Szervezeti -vezetési ismeretek és készségek.		24	GY3	4	4	
SZMINMEN-009	Stratégiai menedzsment	SZMINMEN-008gy	24	K	4		4
SZMINMEN-010	Emberi erőforrás menedzsment		12	K	2	2	
	Összesen		60		10	6	4
	IV. „Minőség a szociális szektorban és szervezetekben” tantárgyblokk						
SZMINMEN-011	Minőségirányítási rendszerek		30	K	5	5	
SZMINMEN-012	Minőségfejlesztés új útjai, módszerei		30	K	5	5	
SZMINMEN-013	Minőségfejlesztési projekttervezés	SZMINMEN-012gy	24	GY5	4		4
SZMINMEN-014	Szakmai terepgyakorlat	SZMINMEN-011gy	24	GY5	2		2
SZMINMEN-015	Terepgyakorlat-megbeszélő szeminárium	SZMINMEN-014gy	10	GY5	2		2
	Összesen		130		18	10	10
SZMINMEN-016	Szakedolgozat konzultáció	SZMINMEN-013gy	10	GY3	10		10
SZMINMEN-017	Szakedolgozat	SZMINMEN-016gy	-		-	-	-
	Összesen:		320		60	28	32

1. Az egyes tantárgyak keretében elsajátítandó ismeretanyag rövid (néhány soros) leírása, tantárgyankénti tantárgyfelelős megnevezése, előtanulmányi feltételek, kredit értéke, 3-5 legfontosabbnak ítélt kötelező, ill. ajánlott irodalom (jegyzet, tankönyv) felsorolása

I. „A SZOCIÁLIS SZFÉRA JOGI ÉS GAZDÁLKODÁSI ISMERETEI” tantárgyblokk:

Tantárgy neve:	A mai magyar szociálpolitika jogi szabályozása (szociális jog)
Tantárgykód:	SZMINMEN-001
Tantárgyfelelős neve:	Dr. Kövér – Van Til Ágnes – Dr. Juhász Gábor
Előtanulmányi feltétel:	-
Kredit értéke:	4 kredit
Óraszám:	24 óra
Számonkérés módja:	kollokvium

Tantárgyleírás:

A tantárgy célja

A hallgató ismerje meg a szociális biztonság rendszerét megalapozó jogszabályokat, s legyen képes meghatározni a szociális jog helyét a jogrendszerben, valamint az alkotmányjogi és nemzetközi összefüggéseit. Sajátítsa el a legfontosabb szociális problémák, mint pl. a munkanélküliség jogi szabályozásának eszközeit, a fogyatékos személyek jogait és érdekvédelmüket., a családjogon belül a házassági és gyámsági jog meghatározó szabályozását; legyen tisztában a gyermekek védelmének rendszerével, s a rendszer működésével és a családtámogatási rendszer elemeivel.

Tematika

- A szociális ellátórendszer felépítése, működése és jogi szabályozása
- A munkanélküliek ellátása
- A fogyatékos társadalmi kezelésének jogi szabályozása
- Egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdítása
- Pénzbeli egészségügyi szolgáltatások
- A gyermekek védelmének rendszere
- A családtámogatási rendszer

Irodalomjegyzék:

1. 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról
2. 9/1999. (XI.24) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről
3. 1/2000. (I.7) SZCSM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
4. 320/2009. (XII. 29.) Korm. rendelet a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről szóló 259/2002. (XII. 18.) Korm. rendelet módosításáról, továbbá egyes szociális tárgyú kormányrendeleteknek a működési engedélyeztetéssel összefüggő módosításáról és hatályon kívül helyezéséről
5. 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
6. 2009. évi CXX. Törvény a Polgári Törvénykönyvről
7. Jobbágy Gábor- Barzó Tímea: Családi jog ME AJK Miskolc 1997.
8. 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

9. 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
10. 1998. évi LXXXIV. törvény a családok támogatásáról
11. 1997. évi LXXXIII. törvény a kötelező egészségbiztosítási szolgáltatásokról
12. 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról



Tantárgy neve:	Európai szociális jog és szociálpolitika
Tantárgykód:	SZMINMEN-002
Tantárgyfelelős neve:	Dr. Juhász Gábor
Előtanulmányi feltétel:	---
Kredit értéke:	2kredit
Óraszám:	12 óra
Számonkérés módja:	Kollokvium

Tantárgyleírás:**A tantárgy célja**

A hallgatók ismerjék meg

- az európai integrációs szervezetek (Európa Tanács, Európai Unió) intézményrendszereinek működését,
- e szervezetek szociális jogi normáit.
- az EU-nak a tagállami szociálpolitikák összehangolását szolgáló módszereit
- a szociálpolitikák EU-n belüli összehangolásának irányait.

Tematika

- Az Európa Tanács és az Európai Unió intézményrendszere (célok, intézmények, hatáskörök), az uniós jogforrások
- A szociális jogok védelme az Európa Tanácsban: az Európai Szociális Karta és a Módosított Európai Szociális Karta
- Az EU szociális jogalkotása
- A tagállami szociálpolitikák összehangolásának jogon kívüli eszközei az EU-ban

Irodalomjegyzék:

1. Gyulavári Tamás (szerk.): Az Európai Unió szociális dimenziója. Budapest, 2004.
2. Gyulavári Tamás – Könczei György: Európai szociális jog. Második rész. Budapest: Osiris, 2000.
3. . Az 1999.évi C. törvény az Európai Szociális Karta kihirdetéséről
4. 2005. évi XCVIII. törvény az Európai Szociális Charta 1988. évi Kiegészítő jegyzőkönyvének kihirdetéséről
5. 2009. évi VI. törvény a Módosított Európai Szociális Karta kihirdetéséről



Tantárgy neve:	Munkajog, érdekvédelem
Tantárgykód:	SZMINMEN-003
Tantárgyfelelős neve:	Dr. Kövér – Van Til Ágnes
Előtanulmányi feltétel:	---
Kredit értéke:	2 kredit
Óraszám:	12 óra
Számonkérés módja:	Kollokvium

Tantárgyleírás:**A tantárgy célja**

A hallgató a munkaszerződés alapelveinek, kellékeinek ismeretében legyen képes mind a munkáltató, mind a munkavállaló érdeksérelmeinek felismerésére, ismerje meg a munkaügyi konfliktusok kezelésének jogi szabályozását és kezelési módját. Legyen tisztában a közalkalmazotti jogviszony eltérő szabályozásának tartalmával, ismerje a munkavégzésre vonatkozó részletes szabályokat, a kártérítési felelősség tartalmát. Ismerje meg a legújabb törvényalkotási koncepciókat és konkrét törvényeket.

Tematika

- Jognyilatkozatok Az érvénytelenség Az elévülés
- Közalkalmazotti jogviszony létesítése, módosítása, megszűnése, megszüntetése
- A munkavégzés szabályai
- Munkaidő, pihenőidő
- A munka díjazása
- Kártérítési felelősség
- A munkaügyi vita
- Érdekvédelem és érdekegyeztetés

Irodalomjegyzék:

1. 1992. évi XXII. törvény a Munka Törvénykönyvéről
2. 1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról



Tantárgy neve:	Gazdálkodási és pénzügyi elemzés
Tantárgy kód:	SZMINMEN -004
Tantárgyfelelős neve:	Paróczai Péterné dr.
Előtanulmányi feltétel:	-
Kredit értéke:	4
Óraszám:	24 óra
Számonkérés módja:	Kollokvium

Tantárgyleírás:**A tantárgy célja**

I. félév

A tantárgy első félévi fő feladata egyfelől a pénzügyi munka operatív, és részben perspektivikus ismereteinek elsajátítása. Ennek alapján foglalkozik a tananyag az ügyvitel, a folyamatos gazdasági munka kérdéseivel, melyek a zavartalan működést biztosítják.

A tantárgy feladata másfelől annak elsajátítása, hogy milyen információk ismerhetők meg a számviteli éves beszámolókból, ezen belül az elemzések révén milyen képet kaphatunk a szervezet vagyoni, pénzügyi, jövedelmi helyzetéről.

A számviteli alapok megismerésén túl hangsúlyt fektet a tantárgy a számviteli információs rendszer azon elemeire, melyek a gazdálkodás biztonságát teremtik meg a vagyonzóvédelmet jelentő feladatokon keresztül. Így kerül sor a bizonylati fegyelmet biztosító munkafolyamatok megismerésére is.

A tananyag első része az előzőekre tekintettel a pénzforgalommal, az ehhez kapcsolódó hitelforgalommal, az adózási és támogatási rendszerrel, ennek tartalmi és technikai kérdéseivel foglalkozik. A házipénztár pénzkezelése az ügyviteli munka egyik problematikus, felelősségteljes területének szabályaival, teendőivel ismertet meg.

A költségvetési és vállalkozási rend szerint működő szervezetek éves beszámolójának alapjai megismerésével nyílik lehetőség arra, hogy foglalkozzunk azokkal a kérdésekkel, melyek a vezetés számára napi fontosságúak lehetnek, és az adott gazdálkodó szervezet „valós öszképe” megismerését, stabilitásának megteremtését szolgálják. Az államháztartás, a központi költségvetési szabályozásra való kitekintéssel a mikroösszefüggéseken túl a makrogazdasági helyzet is megismerhető.

Tematika

Bevezetés a számvitelbe:

- A közszféra, a költségvetési szervek helye az általános számviteli rendszerben
- Közszolgáltatást végző vállalkozások szerepe, sajátosságai
- A számviteli alapelvek
- A költségvetési szervek könyvvézetési kötelezettsége, a számvitel bizonylati rendje
- A költségvetési szervek számviteli rendjének szabályozottsága
- A számvitel dokumentumai, a bizonylati elv és az okmányfegyelem
 - a számviteli bizonylat fajtái, osztályozása
 - a bizonylat alaki és tartalmi kellékei
 - a számlázás különleges szabályai (számla, egyszerűsített számla, ÁFA-mentes számla, belső felhasználás számlázása)
 - szigorú számadásra kötelezett nyomtatványok köre, kezelése, őrzése, ellenőrzése
 - a bizonylati album: a szabályozás köre, az iratkezelés, az irattározás, az iratselejtezés, az irattári terv

A pénzgazdálkodás alapjai:

- A pénzforgalom és annak lebonyolítása
- A pénzforgalom szabályozása, a bankszámla, a teljesítési határidők, elszámolások a bankszámlák között
- A pénzforgalom lebonyolítását szolgáló fizetési módok
- A pénzforgalom és a bankhitel
- A hitelintézeti tevékenység szabályozása
- A házipénztár pénzkezelésének rendje

A költségvetési kapcsolatok jellege, lebonyolítása:

- az adóbefizetések, a költségvetési befizetési kötelezettség szabályai
- a támogatások, visszaigénylések és a mentességek

A beszámoló részei, tartalma, szintetikus elemzése:

- Az egyes beszámolókkal szembeni követelmények
- A beszámolókból indítható elemzések, azok hasznosítása

II. félév

A tantárgy második félévi feladata, hogy az érdeklődő ismerje meg a vállalkozás és gazdálkodás, mint tevékenység legfőbb területeinek jellemzőit, az erőforrások tárgyi és személyi elemeinek biztosítását, hatékony működésének, jövőbeni megtervezésének gazdasági vonatkozásait.

A tantárgy ezen része végigköveti a gazdasági folyamatokat, mind a profitorientáció, mind a nonprofit felfogás szerint. A vállalkozási és gazdálkodási sajátosságokon keresztül foglalkozik a tárgy a környezeti tényezőkkel és a belső tényezők objektív és szubjektív oldalaival. Ennek megfelelően kerül sor stratégiai, üzleti kérdések tisztázására.

Tematika

Az állami gazdaságpolitika, a gazdasági folyamatok és sajátosságaik

A gazdálkodás, gazdaságosság és jövedelmezőség

Vállalkozások a nemzetgazdaságban

A vállalkozások típusai

Az államháztartás makroszintű elemzése.

Az önkormányzatok, és a területi hivatalok gazdálkodási sajátosságai.

Az intézményi és vállalati gazdálkodás területei:

- A munkaerőgazdálkodás, személyi juttatások
 - a munkaerő szükséglet nagyságának és struktúrájának meghatározása
 - munkateljesítmények mérése, a munkaerő felhasználás hatékonysága
 - munkatermelékenység
 - a munkaidő kihasználása
 - a személyi juttatások felhasználása
 - a juttatások differenciáltsága
 - átlagilletmények, átlagkeresetek
 - a jutalmazáspolitiká, a személyhez kapcsolódó költségtérítések és hozzájárulások
 - állományba tartozók különféle, nem rendszeres juttatásai
 - külső személyi juttatások
- A forgóeszközgazdálkodás:
 - a forgóeszközök helye, szerepe az intézményi gazdálkodásban
 - a készletgazdálkodás általános elvei, volumene és összetétele
 - a készletek és készletnormák
 - a készletek forgási sebessége, a forgási sebességet befolyásoló tényezők, az átlagkészlet meghatározása
 - a fajlagos anyagfelhasználás összetétele, a feladatmutatók szerepe, az egységárak változásának hatása
 - a sajátos készletféleségek elemzése, gyógyszerellátás, élelmezési tevékenység
- A tárgyi eszközökkel való gazdálkodás:
 - a tárgyi eszközök összetétele, volumenének alakulása
 - az ellátottság, az elhasználódás és a korszerűség
 - a tárgyi eszközök kihasználása, a feladatmutatók és a teljesítménymutatók szerepe
 - a tárgyi eszközökkel kapcsolatos fenntartási tevékenység
 - a beruházási tevékenység, az amortizációs rendszerek
 - beruházások indokoltsága
 - az amortizációs politika
 - statikus beruházás gazdaságossági számítások
 - dinamikus gazdasági számítások
- A kontrolling helye szerepe az a gazdálkodó szervezetek gazdálkodásában

Forrásmunkák jegyzéke:

Györfői – Vígvári – Zsúgyel (szerk.): Közpénzügyek nagy kézikönyv. COMPLEX Kft. Budapest, 2011.

A folyamatosan aktualizálandó jogszabályok, tanulmányok, szakcikkek



Tantárgy neve:	Pályázatírási ismeretek
Tantárgykód:	SZMINMEN-005
Tantárgyfelelős neve:	Dr. Arapovics Mária
Előtanulmányi feltétel:	---
Kredit értéke:	2kredit
Óraszám:	12 óra
Számonkérés módja:	GY5

Tantárgyleírás:

A tantárgy célja

Az Európai Unió ismeretek és pályázatírási technikák, a pályázatkészítés módszereinek készség szinten való elsajátítása, a sikeres pályázati dokumentáció készítésének áttekintése, saját pályázat megírása.

Tematika

- Regionális politika és a támogatási rendszer
- Pályázati lehetőségek részletes áttekintése - Pályázatok szociális intézmények számára
- Projekttervezés és pályázatírás
- Egy pályázat megírásának demonstrálása

Irodalomjegyzék:

1. Dr. Zöld-Nagy Viktória - Kellermann Éva - Kővágó Zoltán - Orova Márta: Az uniós pályázatok készítésének módszertana – pályázati sorvezető helyi önkormányzatok és kistérségi társulások számára 2008
2. Projektfejlesztés, pályázatírás (Szerkesztette: Pernecky László - Horváth Kinga - Kapitány Ákos) www.tff.hu
3. Új Magyarország Fejlesztési Terv www.nfu.hu
4. ÚMFT operatív programok www.nfu.hu
5. HEFOP Projekttámogatási Füzetek: www.hefop.hu
6. Hogyan készítsünk pályázatot? 2. Módszertani Füzet Foglalkoztatáspolitikai és Munkaügyi Minisztérium 2008
7. Fodor Á. - Varga Lencsés V.: A varázslatos logframe – módszer Századvég Kiadó, 2005
II. „Társadalom- és szociálpolitika, valamint szociális szolgáltatások” tantárgyblokk



II. „TÁRSADALOM- ÉS SZOCIÁLPOLITIKA, SZOCIÁLIS MUNKA ELVEI ÉS GYAKORLATA” tantárgyblokk

Tantárgy neve:	Mai magyar társadalom- és szociálpolitika – nemzetközi trendek
Tantárgykód:	SZMINMEN-006
Tantárgyfelelős neve:	Hubai László
Előtanulmányi feltétel:	---
Kredit értéke:	4 kredit
Óraszám:	24 óra
Számonkérés módja:	Kollokvium

Tantárgyleírás:

I. A társadalmpolitika és szociálpolitika története, fogalmai, a szociálpolitika munkamegosztása.

Társadalmpolitika, szociálpolitika alapjai, a szociálpolitika története, fogalmai, a szociálpolitika területei. A szociálpolitika szereplői és alanyai: a társadalmpolitika; szegénypolitika. A társadalmi újratermelés és újrafelosztás folyamatai. Integrációs sémák: Gazdaság, piac és szociálpolitika. A szociálpolitika viszonya a társadalom többi alrendszeréhez. A szociálpolitika szinterei: központi állam, helyi önkormányzat, társadalombiztosítási önkormányzat, civil szervezetek. Gazdasági válság és jóléti rendszerek.

Irodalomjegyzék:

1. Zombori Gyula: A szociálpolitika alapfogalmai. Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület Bp 1994
2. Krémer Balázs: Bevezetés a szociálpolitikába. 2009 Anima
3. Ferge Zsuzsa: Magyar társadalom- és szociálpolitika 1990-2015. 2017. Osiris Kiadó Kft.
4. Ferge Zsuzsa: Elszabaduló egyenlőtlenségek Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület Bp.2000
5. Ferge Zsuzsa: Az átmenet társadalma. Esély, 1995.4.
6. Ferge Zsuzsa: Szociálpolitika és társadalom. T-Twins, 1991. 27–60.; 72–77.; 219–229. old
7. Kézikönyv szociális munkásoknak (szerk.: Kozma Judit) Szociális Szakmai Szövetség, Bp. 1998
8. Kézikönyv a szociális munka gyakorlatának értékelése (szerk.: Pikk Katalin): Szociális Szakmai Szövetség 1998.
9. Mózer Péter: Pénzügyi ösztönzők, illetve ellenősztönzők, és a munkaerőpiac kapcsolata In.: Mózer P. – Tausz K. (szerk.) „A szociális segélyezés szerepe a segélyezettek életminőségének alakulásában” FH, Bp., 2010. (Készült a TÁMOP 2.5.2. kiemelt program keretén belül)
10. Mózer Péter: Szociálpolitika jövő időben. Esély: 2011/6
11. Morenth Péter–Suha György: Lobbizás és érdekérvényesítés a mai magyar helyzet áttekintése, Magellán kiadó, 2007
12. Barr, Nicholas: A jóléti állam gazdaságtana, Akadémiai Kiadó 2009.121-160.
13. Simonyi Ágnes: Aktiválás – foglalkoztatás-és szociálpolitikák eszközeinek és intézményeinek összehangolása a fejlett országokban. Esély 2012/2
14. Nyilas Mihály: Szociálpolitika-történeti szöveggyűjtemény. Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület. Bp. 2008
15. Nyilas Mihály (szerk.): A jóléti állam a 21. században. Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület – ELTE TáTK Szociális Munka és Szociálpolitikai Tanszék, 2009.
16. Szociális munka elmélete és gyakorlata. A szociális munka adminisztrációja (szerk: Hegyesi-Talyigás) WESLEY könyvek, WJK Bp., 2009
17. Berg, I.K.: Konzultáció sokproblémás családokkal Animula Kiadó Bp. 1995
18. Medgyesi Szívós Tóth: Szegénység és egyenlőtlenségek: generációs eltolódások in: Társadalmi Riport 2000 TÁRKI Bp. 2000
19. Vass Péter: Adósságkezelés a gyakorlatban

20. Vass Péter: Bérlakás–lakásbér
 21. Gáspár Károly: Gyermekvédelmi és gyámügyi kézikönyv

Tematika

- A törvényalkotás szociológiája.
- Érdek és értékviszonyok.
- Érdekvényesítő képesség, lobby, kommunikáció
- A szociális törvénykezés gyakorlatban való megvalósulásának elemzése

II. Szociálpolitikai értékek, dilemmák

A szociálpolitika, és ezen belül a szociális munka ismeretalapjai: ideológiai áramlatok a szociális munkában; értékválasztások a szociális munka gyakorlatában, dilemmák.

Irodalomjegyzék:

1. A szociális munka elmélete és gyakorlata I. kötet, (Szerk.: Hegyesi–Talyigás) Semmelweis Kiadó Bp. 1994. 163–206. o.
2. Amartya Sen: A fejlődés, mint szabadság. Európa Könyvkiadó 2003. 3. fejezet 93-143. oldal
3. Nyilas Mihály: A társadalmi minőség koncepciója. In: Veress G. – Birher N. – Nyilas M.: A minőségbiztosítás filozófiája. Jel Kiadó, 2005, 249 – 281.
4. Wim Van Oorschot: A szociális Európa különbözősége: Az európai jóléti államok állampolgárainak érdemességgel kapcsolatos felfogása. Esély 2016/6
5. Pál Tibor: Kérdések–dilemmák–viták. In.: Kézikönyv a szociális munka gyakorlatához. Szociális Szakmai Szövetség, Bp. 1996
6. Szociális Munka Etikai Kódexe Szociális Szakmai Szövetség, 2005. www.3sz.hu
7. Titmuss R.M.: A jóléti társadalmi elosztása: reflexológiák a méltányosság kereséséről in.: A jóléti állam (szerk.: Ferge Zs., Lévai K.) T–Twins, 1991. 86–97 old.

III. Társadalmi struktúra, egyenlőtlenség, szegénység, depriváció

Társadalmi egyenlőtlenségek típusai, az ezekről szóló szociológiai elméletek: települési és lakásegyenlőtlenségek, művelődési, oktatási egyenlőtlenségek; foglalkoztatási és jövedelem egyenlőtlenségek; nemi, életkori, etnikai és stigmatizációs egyenlőtlenségek; Szegénység, depriváció: Szegénység, hátrányos helyzet, depriváció, életmód. A szociális szükségletek fogalma. Szükségletfelmérés. A helyi források fogalma, megismerésük módszertana. Kommunális szociálpolitika jelentése. Szegénység elleni küzdelem európai, nemzeti és helyi szinten.

Irodalomjegyzék:

1. Andorka Rudolf: Bevezetés a szociológiába Osiris Bp. 1997 (vonatkozó fejezete)
2. Bódi Gábor: Versenyhelyzetben, Századvég kiadó, 2004
3. Castel, R.: *A nélkülözésről a kivetettségig – a „kiilleszkedés” pokoljárása Esély1993/3*
4. Darvas Á. – Tausz K.: A gyermekkori kirekesztettség fogalma, mérésének lehetőségei – tendenciák az EU-ban, tapasztalatok egy kutatás nyomán.
5. Farkas Zsombor: Tényleg minden rendben? - A gyerekes családok jövedelmi helyzetének, szegénységének és kirekesztettségének néhány jellemzője. Esély 2015/4
6. Ferge Zsuzsa – Lévai Katalin (szerk.): A jóléti állam Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület, Budapest, 1991
7. Ferge Zsuzsa: *Fejezetek a magyar szegénységpolitika történetéből. Magvető, 1986. 11–65. o.*
8. Ferge Zsuzsa: Vágányok és vakvágányok a társadalompolitikában. L’Harmattan 2012
9. Ferge Zsuzsa: Szociálpolitika és társadalom. A szegénység társadalmi megítélése c. fejezet ELTE Szociológiai Intézet Szociálpolitikai Tanszék és T–Twins, Bp. 1991. 201–218. old
10. Krémer Balázs: Bevezetés a szociálpolitikába. 2009 Anima
11. Townsend, P.: Szegénység elméletek. In.: Ajóléti állam (szerk.: Lévai Katalin) T–Twins, 1991. 183–195. old.

12. Thomas Piketty: Tőke a XXI. században. Bevezetés 1-35.
13. Robert Walker: A szegénység szégyene. Esély 2016/3.
14. Rácz Andrea: Az előítéletes gondolkodás megjelenése a gyermekvédelemben. Esély 2014/3
15. Simonyi Ágnes: Szociálpolitikai változatok a kelet-közép-európai országokban. Esély 2015/2
16. A szociális ellátásokról és a szociális igazgatásról szóló 1993. évi III. törvény
17. Társadalmi Riport 1998–2008/szerk. Kolosi Tamás/. Bp. TÁRKI, 1998–2008 570 p.
Társszerkesztők: Tóth István György, Vukovich György
18. Szívós Péter – Tóth István György: Egyenlőtlenség és polarizálódás a magyar társadalomban. TÁRKI Monitor Jelentések 2012

IV. Önkormányzatok szerepe a szociálpolitikában

Az újraelosztás rendszere, az államháztartás, annak alrendszerei a rendszerváltás után Magyarországon. A központi állam, a helyi önkormányzatok és a nonprofit szektor szerepe a szociálpolitika alakításában, a szociális ellátás Magyarországon.

A magyar szociális ellátás fő felelőse a mai napig a szociális törvény értelmében az önkormányzat. A tantárgy az önkormányzatokra vonatkoztatva a szociális törvény módosítását és a gyakorlatát elemzi.

Irodalomjegyzék:

1. Feuer M. – Nagy K.: Humán szakosok gyakorlati kézikönyve. Akadémiai Kiadó, Bp. 2011
2. Szalai Júlia: A helyi önkormányzatok szociálpolitikájáról. In: Az államtalanítás dilemmái: szociálpolitikai kényszerek és választások Aktív Társadalom A., Bp. 1995. 240–260. oldal
3. Zombori Gyula: A szociálpolitika alapfogalmai Hilscher Rezső Szociálpolitikai Egyesület Bp. 1994. 128–130, 170–185. old
4. Innovatív önkormányzatok. Szerkesztette Lévai Katalin és Jeffrey Straussman. Helyi Társadalom Kutató Csoport 1996 Bp.
5. Virág Tünde: Szegények a kistelepülések fogságában – a szociálpolitika mindennapi gyakorlata egy hátrányos helyzetű térség településein. Esély 2009/4
6. Hoffman István: A helyi önkormányzatok szerepe a személyes jellegű szociális szolgáltatások megszervezésében. Esély 2011/6



Tantárgy neve:	Mai magyar szociális munka - nemzetközi kontextusban
Tantárgykód:	SZMINMEN-006gy
Tantárgyfelelős neve:	Szécsi Judit
Előtanulmányi feltétel:	SZMINMEN-007gy
Kredit értéke:	4 kredit
Óraszám:	24 óra
Számonkérés módja:	Kollokvium

Tantárgyleírás:

A tantárgy célja: megismertetni elsősorban a más területről jött hallgatókat a szociális munka történetileg változó koncepcióival, beavatkozási szintjeivel, etikai dilemmáival és Etikai Kódexével, módszertanával, a szociális jogban és a szociálpolitikában megismert szociális ellátás rendszerének szociális munka szempontú elemzésével, különös tekintettel mai magyar változásaival. Területi szempontból elsősorban az idősellátás, a gyermekvédelem, a hajléktalanság, a szenvedélybetegségek és a fogyatékkal élők ellátó rendszerekkel, és az ezeken a területeken folyó szociális munka feladataival, a szociális szakember

szerepével, valamint a szociális szakemberek és a társszakmák közötti együtt-működés főbb szempontjaival kívánunk foglalkozni.

Tematika

A szociális munka fejlődéstörténete, visszaesései, útkeresései.

Irányzatok, politikai – etikai iskolák a szociális munkában.

A szociális munka szinterei, célcsoportjai, a humán szolgáltatás intézményrendszere; problémamegoldó modell, krízismodell.

Demográfiai jellemzők és az idősödés folyamata: kihívások az ellátórendszer számára

- Az időseket, a fogyatékkal élőket, a hajléktalanokat, a gyermekeket és a szenvedélybetegeket ellátó humán szolgáltató rendszer.

- Fogyatékosági csoportok. A fogyatékos személyeket ellátó intézményrendszer. Korai fejlesztés, iskolák, szakmai képzés. Szociális alap és szakosított ellátások

Állapotfelmérés, rehabilitációs program, egyéni fejlesztési terv. Szakmai együttműködés.

A fogyatékosokkal kapcsolatos társadalmi attitűd változásai. A változásokat meghatározó elvek, nézetek.

Normalizáció, integráció, autonómia-önrendelkezés, participáció, életminőség.

- Család-, gyermek- és ifjúságvédelem

A szociális intézményrendszeren belül a családsegítés eszközei, a gyermek- és ifjúságvédelem fejlődése és intézményrendszere.

- Hajléktalanság, ellátórendszer, szociális munka

- Szendélybetege ellátórendszere, szociális munka különféle érintett csoportokkal

Irodalomjegyzék:

1. Bagyinszki Zoltánné - Kovács Ibolya - Péntek Beáta: Idősek szociális ellátása, NCSSZI, Budapest, 2004.

2. Bujdosó Balázs – Kemény Ferenc: Fogyatékoság és rehabilitáció. NSZFI 2008.

1. Gordosné dr. Szabó Anna: Bevezető általános gyógypedagógiai ismeretek. Nemzeti Tankönyvkiadó 2004.

2. Dr. Hatos Gyula - Kisgyörgyné Cziráki Andrea - dr. Stollár János: Fogyatékosok szociális ellátása, rehabilitációja. NCSSZI 2005.

3. Huszár Ilona – Kullmann Lajos- Tringer László: A rehabilitáció gyakorlata. Medicina 2000.

4. Imre Sándor-Fábián Gergely: Őszülő társadalmak, Egészségügyi Szociális Munka Könyvtára, Nyíregyháza 2006.

5. Szabó Lajos: A mentálhigiénés csoport tevékenysége a bentlakásos otthonban, Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona Módszertani Osztály, Budapest, 2000.

6. Szabó Lajos: Felmérő módszerek az idősellátásban, Fővárosi Önkormányzat Idősek Otthona Módszertani Osztály, Budapest, 2010.

.7. 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról

1998. évi XXVI. tv. A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról

1/2000.(1.7) SZCSM rendelet a szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről.

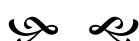
8. FNO 2004. A funkcióképesség, fogyatékoság és egészség nemzetközi osztályozása WHO.

Medicina, Bp.

9. Maddridi Nyilatkozat. Európai Fogyatékosügyi Kongresszus. 2002.

10. Szociális munka elmélete és gyakorlata, szöveggyűjtemény 2. kötet. (Hegyesi –Talyigás–Tánczos) Semmelweis Bp. 1994.

- 11.Szabó Lajos: A szociális esetmunka Wesley Könyvek WJLF Bp. 2003.
 12.Bakó Tihamér: Verem mélyén. Könyv a krízisről. Cserépfalvi Kiadó, Budapest, 1996.
 13.Udvari Kerstin: Szociális munka módszertana Óravázlat. (Kézirat) 2009.
 14.Ferge Zsuzsa: Szociálpolitika és társadalom. T-Twins, 1991. 27–60.; 72–77.; 219–229. old.
 15.Kézikönyv szociális munkásoknak (szerk.: Kozma Judit) Szociális Szakmai Szövetség, Bp. 1998
 16.Kézikönyv a szociális munka gyakorlatának értékelése (szerk.: Pikk Katalin): Szociális Szakmai Szövetség 1998.
 17.Morenth Péter–Suha György: Lobbizás és érdekérvényesítés a mai magyar helyzet áttekintése, Magellán kiadó, 2007
 18.Szociális munka elmélete és gyakorlata. A szociális munka adminisztrációja (szerk: Hegyesi–Talyigás) WESLEY könyvek, WJK Bp., 2009
 19.Berg, I.K.: Konzultáció sokproblémás családokkal Animula Kiadó Bp. 1995



III. „SZOCIÁLIS SZERVEZETEK MENEDZSMENTJE” tantárgyblokk

Tantárgy neve:	Szervezeti - vezetési ismeretek és készségek.
Tantárgykód:	SZMINMEN-008
Tantárgyfelelős neve:	Nagy Zsófia
Előtanulmányi feltétel:	---
Kredit értéke:	4 kredit
Óraszám:	24 óra
Számonkérés módja:	GY3

Tantárgyleírás:

A tantárgy oktatásának célja: Lehetőséget nyújtani arra, hogy a vezetők a szociális intézményeket korszerű, hatékony és gazdaságos szervezetekké alakítsák.

A tantárgy oktatásának feladata: Az általános szervezetismeret minél szélesebb körű birtoklása, a szervezetek működésnek magatartástudományi alapon való megértése. A hatékony működés feltételeit biztosító vezetés szerepének tisztázása, a szervezeti kultúra kialakításában ráháruló feladatok tisztázása, a környezeti hatások befolyásának ismerete, az intézmények megtervezhetősége, a struktúra, a stratégia kialakítása. A változtatás, a változásmenedzsment és szervezetfejlesztés kérdései, modelljei. A menedzsment együttes munkájának fontossága, hatásköre, alkotórészei mint fontos elemek a szervezet irányításában. Az általános szervezetelmélet alkalmazása a humán illetve szociális intézmények sajátosságaira.

Tematika

- A szervezés és szervezetelmélet kialakulása és történeti fejlődése
- A szervezetek kialakítását befolyásoló tényezők
- Szervezeti formák, szervezeti struktúrák. A közszolgálati szervezetek jellemzői.
- A szervezeti hatékonyság és egészség
- A szervezeti kultúra, nemzeti kultúra
- Ember és szervezet, a szervezeti magatartás.
- Szervezeti változások, változásmenedzsment, szervezetfejlesztés

Irodalom:

1. Dobák Miklós: Szervezeti formák és vezetés (Közgazdasági és Jogi Kiadó 1999.)

2. Klein Sándor: Vezetés és szervezetpszichológia Edge 2000 Kft. (1. 13. 14. 17 fejezetek)
3. Bakacsi Gyula: Szervezeti magatartás és vezetés (Közgazdasági és Jogi Kiadó 2000. 7.9.fejezet)
4. Mezei Júlia: Szervezetfejlesztés. Szöveggyűjtemény a mentálhygiénés kurzusokhoz. Szerk. Nyilas György. Kiadja a Közművelődés Háza Tatabánya, 1989. Szent Borbála tér 1.
- 5.. John Child: Növekedés, teljesítmény és szervezet. A szervezetről-vezetőknek Közgazdasági és Jogi Kiadó 1982. /7. fejezet/
6. Peters-Waterman: A siker nyomában. Kossuth Kiadó 1986.
7. Willem Mastenbroek: Konfliktusmanagement. Közgazdasági és Jogi Kiadó. 1991.



Tantárgy neve:	Stratégiai menedzsment szociális szervezetekben
Tantárgykód:	SZMINMEN-09
Tantárgyfelelős neve:	Dr. Karcsics Éva
Előtanulmányi feltétel:	---
Kredit értéke:	4 kredit
Óraszám:	24 óra
Számonkérés módja:	Kollokvium

Tantárgyleírás:

A tantárgy célja

megismertetni a hallgatókat a tervezés, stratégiaalkotás jelentőségével, szükségszerűségével, folyamatával, módszereivel; a vezető stratégiaalkotásban betöltött szerepével, felelősségével és feladataival; valamint rávilágítani arra, hogy a stratégiai szövetségek nélkülözhetetlenek a szervezetek sikeréhez.

Tematika

- A tervezés szükségszerűsége a turbulensen változó környezetben. A tervezéstől a stratégiai menedzsmentig
- A stratégiai menedzsment alapfogalmai, a stratégiaalkotás szintjei és időhorizontjai
- A szervezetek jövőképkalkotása; értékek, célok, misszió
- Környezetelemzés
 - makrokörnyezeti elemzés célja, folyamata és módszerei
 - mikrokörnyezeti elemzés célja, folyamata és módszerei
- Döntés a stratégiáról
- Stratégiai célok, stratégiatípusok (általános stratégiák, versenystratégiák)
- A stratégia megvalósítása, stratégiai akciótervezés
- Ellenőrzési rendszerek, indikátorképzés, Balance Scorecard

Irodalomjegyzék:

1. Csath Magdolna: Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században
Nemzeti Tankönyvkiadó Rt., Budapest, 2004.
2. Barakonyi Károly: Stratégiai menedzsment
Nemzeti Tankönyvkiadó Rt., Budapest, 2000.



Tantárgy neve:	Emberi erőforrás menedzsment
Tantárgykód:	SZMINMEN-010
Tantárgyfelelős neve:	Mohácsi Andrea
Előtanulmányi feltétel:	---
Kredit értéke:	2 kredit
Óraszám:	12 óra
Számonkérés módja:	Kollokvium

Tantárgyleírás:**A tantárgy célja**

megismertetni a hallgatókat a korszerű humán erőforrás menedzselés, gazdálkodás szemléletével, tevékenységével, főbb technikáival. Modern, a mai kornak megfelelő ismeretek nyújtása a munkavállalók foglalkoztatásával összefüggő tevékenységek vonatkozásában.

Tematika

- Humánpolitikai elvek a szervezeti stratégia megvalósítása érdekében. Stratégiai emberi erőforrás menedzsment
- Az emberi erőforrás menedzsment, az Emberi erőforrás gazdálkodás alapfogalmai, főbb tevékenységi körei
- Munkaerő-toborzás és kiválasztás a szociális szektorban Teljesítménymenedzsment: a teljesítmény meghatározása, a teljesítmény mérésének dilemmái, módszerei és technikái
- Ösztönzésmenedzsment: ösztönzési politika, ösztönzési stratégia; anyagi-nem anyagi, direkt-indirekt ösztönzési elemek
- Emberi erőforrás bővítési stratégiák: bevonás, önkéntes munka
-

Irodalomjegyzék:

1. Farkas Ferenc – Karoliny Mártonné – László Gyula – Poór József (szerk.): Emberi erőforrás menedzsment kézikönyv, Complex Jogi és Üzleti Kiadó, Budapest, 2007.
2. Karoliny Mártonné – Lévai Zoltán – Poór József (szerk.): Emberi erőforrás menedzsment a közszolgálatban. Módszertani kézikönyv - Szókratész Külgazdasági Akadémia, Budapest, 2005.

**IV. „MINŐSÉG A SZOCIÁLIS SZÉKTORBAN ÉS SZERVEZETEK BEN” tantárgyblokk**

Tantárgy neve:	Minőségirányítási rendszerek
Tantárgykód:	SZMINMEN-011
Tantárgyfelelős neve:	Sugár Karolina
Előtanulmányi feltétel:	-
Kredit értéke:	5 kredit
Óraszám:	30 óra
Számonkérés módja:	K

A tantárgy célja:

A tárgy célja, hogy bevezetést nyújtson az érdeklődőknek a minőségügy elméleti és gyakorlati kérdéskörébe. A stúdium foglalkozni kíván a téma összetett szociológiai, politikai, gazdasági és szakmai összefüggéseivel, nemzetközi és magyar történetével. A tárgy tanulása során reflektálni kíván az azzal párhuzamosan zajló, a szektor elméletét és gyakorlatát meghatározó kormányzati intézkedésekkel és piaci folyamatokkal is. A tárgy fő témája azonban a szektorra jellemző különböző minőségirányítási és minőségbiztosítási koncepciók és rendszerek bemutatása.

Tematikája:

- Minőség, megfelelés, érdekelt fogalmak
- A „minőség”, megfelelés és a minőségben érdekelt fogalmak a szociális szektorban
- A minőséggel kapcsolatos további alapfogalmak
- Minőséggel, minőségüggyel kapcsolatos politikák, törvényes rendelkezések
- Minőségirányítási rendszerek 1: az ISO család
- Minőségirányítási rendszerek 2: a TQM filozófia és rendszer
- Minőségirányítási rendszerek 3:
Az önértékelésen alapuló EFQM kiválósági modell
- Minőségirányítási rendszerek 4: helyi folyamat-alapú modellek.
Akciókutatás – alapú NHSZOSZ modell. A SzIA minőség modell.
A dialóguson alapuló modell.
- Minőségirányítási rendszerek a szociális szektorban: specialitások és értelmezések

Irodalom

Bálint János (1999) Minőség – tanuljuk és tanítsuk. Műszaki Könyvkiadó, Bp.

Crosby, Philip B. (2000) Határozzuk meg a minőséget? Magyar Minőség. 7-8. évf. 24-25. szám.

Dézsán Imre (2006) Minőségbiztosítás. A minőségirányítás alapjai. Tankönyvmester Kiadó.

Gazdar, Claire (2009) A minőségbiztosítás és a standardizáció modellje. In: Hegyesi G. – Talyigás K. (szerk.) A szociális munka adminisztrációja, Wesley Könyvek, Bp. 102 – 123.

Gyarmati János (2000) A minőségről átfogóan. In: Hegyesi G. – Talyigás K. (szerk.) Szakmai szttenderdek a humán szolgáltatások területén, NHSZOSZ, Bp.

Györi, P. (2003) Az önvizsgálaton alapuló minőségbiztosítási rendszer bevezetésének néhány tapasztalata a Kútvölgyi úti Idősek Otthonában. HÁLÓ, 3.sz.

Hegyesi G. – Talyigás K. (2001) Akciókutatás a minőségről, a helyes gyakorlat standardjairól és etikájáról. Szociális Munka, Bp. XII. évf. 4. sz. 247 – 258. o.

Hegyesi Gábor (2003) Javaslat a szociális szolgáltatások minőségbiztosításának törvényi szabályzására. SZOLID projekt, összefoglaló, kézirat, NCSSZI, www.ncsszi.hu, Bp.

Hegyesi Gábor (2004) Szociális szolgáltatások minőségirányítása a magyar nemzeti minőség szabályozás jelenlegi és tervezett rendszerében. Minőségmenedzser szakirányú továbbképzési szak, diplomamunka, ZMNE, kézirat.

Jakabné Harcsa Erzsébet (2004) A vezetés ellentmondásai a minőség fejlesztésében. Magyar Minőség. 13. évf. 10. szám.

Kovács Zoltán (szerk.) (1997) A szolgáltatások minőségbiztosítása. TDQM sorozat, kézirat, Veszprém.

Kovácsné Kecskés A. (szerk.) (2001) Minőségbiztosítás és szociálpolitika. Föv. Önk. Idősek Otthona Módszertani Osztály, Bp.

Lawrie, Alan (1999) Szolgáltatások minőségirányítása. Budapest, NHSZOSZ.

Minimumstandardok és a McKinsey-féle teljesítmény háló (2009) In: Hegyesi G. – Talyigás K. (szerk.) A szociális munka adminisztrációja, Wesley Könyvek, Bp., 123 – 176. o.

Nagy Imre (2001) Minőségbiztosítás. Műszaki Könyvkiadó.

Németh Gy. – Papp I. (1995) Szolgáltatási menedzsment (Szolgáltatások a nemzetgazdaságban), Aula, Bp.

Parányi György (2003) A szolgáltatások tárgya és minőségi sajátosságai. I. rész: Mit tekintünk szolgáltatásnak? II. rész: A szolgáltatások minőségjellemzői. CEO IV. évf. 3., 4. sz., p. 15-18, ill. 38-4.

Szabó, J. – Olesen, L.A. – Huber, B. (2002) „Harc a minőségért” a szociális szektorban. In: Kozma, J. (szerk.) Kézikönyv szociális munkásoknak, 3Sz, Bp.

Török, I. (2004) A szupervízió, mint a szociális munka minőségbiztosítása. Szupervízió, Bp. 2. évf. 1. sz.

Veres Zoltán (1998) Szolgáltatásmarketing. Műszaki Könyvkiadó, Budapest.

Veres, G. – Kovács, K. (2000) Igény, erkölcs, minőség. Magyar Minőség, Bp., 9-15

Dr. Veress Gábor (2003) Bevezetés a minőségügybe, I. Egyetemi jegyzet, ZMHE, Budapest.

Warwick, John (2009) Megközelítések a minőség fogalmához. In.: Hegyesi G. – Talyigás K.: A szociális munka adminisztrációja, Wesley Könyvek, Bp., 116 – 119. o.

TOVÁBBI FELHASZNÁLT FORRÁSOK AZ ELŐADÁSOKHOZ:

- ◆ Barta, Gy. (2001) Minőségbiztosítás. Előadás, ÁVF, Bp.
- ◆ Hegyesi, G. (2006) Minőség a gyermekjóléti alapellátásban. Konferencia előadás, Salgótarján, 10. 4-5.
- ◆ Kasziba, Zs. (2008 - 2012) Minőségügyi előadások. CERTOP – SZIA, Bp.
- ◆ Minőségirányítás a szociális munkában. Előadás. users3.ml.mindenkilapja.hu
- ◆ Veres, G. (2004 - 05) Előadások. Minőség menedzser szakirányú továbbképzési szak, Zrínyi Miklós Nemzetvédelmi Egyetem.

INTERNETEN HOZZÁFÉRHETŐ IRODALMAK, melyek a Google: „Szociális szolgáltatások és minőség” alatt is megtalálhatók:

- ◆ Czibere, K. – Hegyesi, G. – Fekete, O. – Molnár, L. – Szabó, J. – Talyigás, K. (2011) „A szociális szolgáltatások menedzsmentje” standard. TÁMOP 5.4.1. Új Magyarország. www.modszertanszekszard.hu
- ◆ Eszik, Z. (2004) Találkozás a minőségi idősgondozással. www.hfk.hu
- ◆ Dr. Hajnal Miklós Pál (2006) A szociális szolgáltatások minőségfejlesztésének speciális problémái - összevetve az egészségügy hasonló tevékenységével. ncsszi.hu/download.php?file_id=330
- ◆ Dr. Hegyesi, G. (2004) A szociális szolgáltatásokkal kapcsolatos minőségpolitika a megreformált szociális törvényben. Vitaanyag a SZOLID Projekt Minőségbiztosítási Vegyes Bizottsága anyagainak a felhasználásával. www.szmm.gov.hu, vagy a www.ncsszi.hu honlapokon. Ugyanitt olvashatók a következő, a Bizottság számára írott anyagok: Dr. Veress Gábor, Eszik Zoltán, Dr. Gayer Gyuláné, Gáthy Vera, Gosztonyi Géza, Horváth Olga, Kasziba, Zsuzsa, Laurens Koomans, Pál Tibor, Szabó Judit, Dr. Talyigás Katalin, Várkonyi Zoltán.
- ◆ Minőségirányítás a szociális munkában. Előadás. users3.ml.mindenkilapja.hu
- ◆ Progress Consult Kft. (2008) A szociális szolgáltatások hosszútávon fennmaradó és fenntartható minőségellenőrzésének kialakítása. www.viktoriamodszertan.hu
- ◆ Szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások standardizációja, 2007. www.modszertan.2001.hu/index.php?details=262



Tantárgy neve:	Minőségfejlesztés új útjai, módszerei
Tantárgykód:	SZMINMEN-012
Tantárgyfelelős neve:	Szabó Kálmán
Előtanulmányi feltétel:	---
Kredit értéke:	5 kredit
Óraszám:	30 óra
Számonkérés módja:	kollokvium

Tantárgyleírás:

A tantárgy célja

A hallgatók ismerjék meg a szervezetek megújulását segítő megközelítéseket, európai modelleket és EFQM keretrendszereket, szabványokat, mérési, auditálási és értékelési módszereket, mely a szervezetek hatékony, ügyfélközpontú működését eredményezik.

Tematika

- A minőségellenőrzéstől az áttöréses fejlesztésig
- A minőségfejlesztés alapelvei, módszerei
- Az EFQM kiválóság modell és speciális keretrendszerei
- A szervezetek értékelésének, mérésének, auditálásának módszerei
- Az innováció és az áttöréses fejlesztés módszerei
- A szervezetek hazai és nemzetközi elismerési rendszere
- Esetpéldák, jó gyakorlatok (hazai és nemzetközi)

Irodalomjegyzék:

1. Sugár Karolina: Minőségről egyszerűen – Gyakorlati útmutató a szervezeti kiválóság útjához OFA-PERTU 2010 Budapest
2. EFQM kiválóság modell 2010 Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület – EFQM kiadvány, 2010
3. Shoji Shiba-David Walden: Az áttöréses fejlesztés irányítása Szövetség a kiválóságért Közhasznú Egyesület, 2009 Budapest



Tantárgy neve:	Minőségfejlesztési projekttervezés
Tantárgykód:	SZMINMEN-013
Tantárgyfelelős neve:	Kasziba Zsuzsanna
Előtanulmányi feltétel:	SZMINMEN-012gy
Kredit értéke:	4 kredit
Óraszám:	24 óra
Számonkérés módja:	GY5

A tantárgy leírása:

A tananyag célja: módszertani felkészítés a szakszerű tervezés biztosítására és egyben a szakdolgozat összeállításának előkészítésére

Tematika

A hallgatók az órákon aktívan közreműködnek, egy minőségfejlesztési projekt folyamat fázisain keresztül sajátítják el a tananyagot: megismerik a projektek alapfogalmait, a projekt fázisait, a tervezés menetét, a hatékony tervezés követelményeit, a végrehajtás lényeges pontjait, problémákat melyekre érdemes felkészülniük, a projekt lezárásának és értékelésének folyamatát, a változások kezelését, a projekt vezetését), közben fejlesztik kommunikációs, problémamegoldó és együttműködési készségüket. Folyamatosan egyeztetik, elemzik és összehangolják a projektkészítés módszertanát a szakdolgozat készítésének követelményeivel, együttműködve a konzulenssel.

Irodalomjegyzék:

1. Peter Hobbs: Projektmenedzsment - Scolar Kiadó, 2000.
2. Görög Mihály: Bevezetés a projekt menedzsmentbe. /1993./
3. Tomcsányi Teodóra, Michael Manderscheid....: A mentálhigiénés képzés stúdiumkísérő projektje (Mentálhigiénés képzése a Semmelweis Egyetemen Animula, /2002/
4. Aggteleky Béla - Bajna Miklós: Projekttervezés, Projektmenedzsment /1994 KÖZDOK Rt./



Tantárgy neve:	Szakmai terepgyakorlat
Tantárgykód:	SZMINMEN-014
Tantárgyfelelős neve (terepkoordinátor):	Dr. Talyigás Katalin
Előtanulmányi feltétel:	SZMINMEN-011gy

Kredit értéke: 2 kredit
Óraszám: 24 óra
Számonkérés módja: GY5

Tantárgyleírás:

A tantárgy célja

A hallgató a gyakorlat során ismerkedjen meg az adott szociális szervezet tevékenységével,

- szervezeti rendszerével,
- specialitásaival más intézményhez/szervezethez képest,
- azokkal a vezetői feladatokkal, melyek az adott intézményben a minőségért felelős szakember munkája során felmerülhetnek,
- ismerje meg a szervezet minőségirányítási rendszerét
- a tapasztaltakat, az előre megadott szempontok felhasználásával, hasonlítsa össze az eddigi tanulmányai során szerzett ismereteivel, és amit eddigi munkája során tapasztalt.
- járuljon hozzá az elméleti ismeretanyag gyakorlati alkalmazási lehetőségeinek a bemutatásához,
- fejlesszen olyan készségeket, melyek segítik a munkavégzés során az önálló döntéshozatalt,
- segítse az integrált tudás kialakulását



Tantárgy neve: Terepgyakorlat-megbeszélő szeminárium
Tantárgykód: SZMINMEN-015
Tantárgyfelelős neve: Dr. Talyigás Katalin
Előtanulmányi feltétel: SZMINMEN-014gy
Kredit értéke: 2 kredit
Óraszám: 10 óra
Számonkérés módja: GY5
A tantárgy célja:

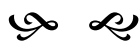
Adjon lehetőséget a hallgatóknak, hogy a gyakorlat során szerzett tapasztalataikat megosszák egymással és a szaktanárral, a felmerült problémákat meg tudják vitatni. Fontos célja a tárgynak, hogy segítse integrálni a minőségmenedzseri tudást és kompetenciákat a szociális szakember szerepéből következő hasonló igényekkel.



Tantárgy neve: Szakdolgozat konzultáció
Tantárgykód: SZMINMEN-016
Tantárgyfelelős neve: Konzulens tanárok
Előtanulmányi feltétel: SZMINMEN-013gy
Kredit értéke: 10
Óraszám: 10 óra
Számonkérés módja: GY3

Tantárgyleírás:

A hallgatók csak minőségirányítási projekt előkészítését vagy értékelését írhatják meg szakdolgozatként. A projektnek egy szociális ellátó szervezetre kell vonatkoznia. Minden hallgató jogosult egyéni konzultáció keretében 10 óra erejéig egy általa választott konzulens tanárral ennek megvalósításán két féléven keresztül együtt dolgozni. A szakdolgozat megírására vonatkozó részleteket a vonatkozó egyetemi szabályzat tartalmazza.



Tantárgy neve:	Szakdolgozat
Tantárgykód:	SZMINMEN-017
Tantárgyfelelős neve:	Konzulens tanárok
Előtanulmányi feltétel:	SZMINMEN-016gy
Kredit értéke:	-
Óraszám:	a konzultációra épülő otthoni munka
Számonkérés módja:	szakdolgozat szóbeli megvédése záróvizsga keretében

7. Az értékelési és ellenőrzési módszerek, eljárások és szabályok, valamint a minőségbiztosítás módjának bemutatása:

a. Értékelési és ellenőrzési módszerek, eljárások és szabályok:

A hallgatók tudásszintjének értékelése és ellenőrzése a felsőoktatásban ismert módokon történik. Ennek öt alapformája létezik: az évközi elméleti munka, a szakmai terepgyakorlatot kísérő szeminárium, az évközi gyakorlatot lezáró értékelés, a szemesztert lezáró értékelés vagy vizsga, illetve a képzést lezáró záróvizsga.

- Az évközi munkának a felnőttképzés módszertana határozza meg a kereteit, hiszen a hallgatók várhatóan különféle szociális intézmények közép- és felsőszintű vezetői. A kontaktórák lényegében konzultációs jellegűek, vagyis az idő jelentős részében a szaktanár irányításával aktivizáló oktatási módszerek keretében a hallgatók szerepelnek, előadásokat tartanak, vitáznak, csoportokban dolgoznak, stb. Ez folyamatos lehetőséget ad a tanárnak tudásuk értékelésére, felmérésére.

- Az évközi terepgyakorlatot a tereptanár minősíti három fokozatú gyakorlati jeggyel.

- A gyakorlatkísérő szeminárium az elméleti és gyakorlati tudás integrációját hivatott elősegíteni. A hallgatók fejlődését a szaktanár három fokozatú jeggyel értékeli.

- A szemeszterek végén három típusú vizsgajegy szerezhető tárgyból: kollokvium, 5 fokozatú gyakorlati jegy, és 3 fokozatú minősített gyakorlati jegy.

- A záróvizsga a záródolgozat megvédéséből és tételes elméleti vizsgából áll.

A záróvizsga és a diploma minősítése egyformán történik. A következő három jegy számtani átlagát kell kiszámítani:

- az opponens és a konzulens által a szakdolgozatra adott jegyek átlaga
- a védésre adott jegy
- az elméleti vizsgára kapott jegy.

A hallgatók értékelésére és ellenőrzésére, illetve az esetleges panaszra, javításra vonatkozó szabályokat az ELTE TáTK Hallgatói Követelményrendszere tartalmazza (<http://www.elte.hu./dokumentumok/szmsz>)

b. Minőségbiztosítás:

A szakirányra ugyanazok az általános minőségbiztosítási szabályok vonatznak, mint az alapképzésre. Ennek keretében:

- Minden hallgató a félév elején megismeri az oktatási alapfeltételeket (órarend, az órák tartalma, a vizsgakövetelmények, az elfogadás feltételei, stb.).
- Minden hallgató joga kitölteni az Oktatói Munka Hallgatói Véleményezéséről kérdőívét. Ennek eredményét az oktatók a félév első tanszéki értekezletén megbeszélik egymással, és aktívan reagálnak a felmerült esetleges problémákra. Ezt a tanszékvezető ellenőrzi.
- Minden szemeszterben kétszer találkozik a szakfelelős a hallgatókkal, hogy a felmerülő esetleges problémákról, véleményekről első kézből szerezzen tudomást.
- Minden szemeszter kezdetekor és végeztével a szaktanárok beszámolnak egymásnak oktatói tapasztalataikról, továbbfejlesztési javaslataikról.

8. A korábban szerzett ismeretek, gyakorlatok beszámításának rendje:

Az előző képzés során szerzett ismeretek illetve gyakorlati készségek beszámítása a hallgatók kérése, a Tanszék szakigazgatójának ajánlása, és a kari Kreditátviteli Bizottság döntése alapján történik.

9. A képzés költségterve:

Ld. Kari Tanács-előterjesztés

Dátum: Budapest, 2017-08-29

A képzésért felelős oktató megnevezése és aláírása:

Dr. Hegyesi Gábor
Prof. Emeritus