



**ELTE Társadalomtudományi Kar**  
**Szociális minőség menedzser**  
**szakirányú továbbképzési szak**  
**Záróvizsga követelmények és általános információk**

**Általános információk**

**Szakdolgozati témaválasztás a Neptunban (HKR 457. §-a alapján)**

- a) Őszi félévben: október 15 - november 15.
- b) Tavaszi félévben: április 15 - május 15.

**Szakdolgozati téma és/vagy konzulens módosítása a Neptunban (HKR 77. §-a alapján)**

- c) Őszi félévben: szeptember 15.
- d) Tavaszi félévben: február 15.

**Záróvizsgára történő jelentkezés a Neptunban (HKR 457/C. §-a alapján)**

- e) Őszi félévben: október 15.
- f) Tavaszi félévben: március 15.

**Szakdolgozat leadása a Neptunban (HKR 457/A. §-a alapján)**

- g) Őszi félévben: november 15.
- h) Tavaszi félévben: április 15.

**Szakdolgozat bírálata (HKR457/B. §-a alapján)**

- i) Szakigazgató által kijelölt opponens bírál.
- j) A bírálathoz az előzetesen megadott határidőre a neptunba kerül feltöltésre.

**Szakdolgozat védeése (HKR 81. §-a alapján)**

- k) Minden szak esetén a záróvizsga napján történik.

**Szakdolgozat követelményei:**

[https://tatk.elte.hu/dstore/document/2713/ELTE\\_TATK\\_szakdolgozati\\_kovetelmenyek.pdf](https://tatk.elte.hu/dstore/document/2713/ELTE_TATK_szakdolgozati_kovetelmenyek.pdf)

**Záróvizsga-időszak**

- l) A tanév záróvizsga-időszakját a tanév rendje tartalmazza.

**Záróvizsga letételének lehetőségére vonatkozó határidők:**

(HKR 81. §-a alapján)

- m) Tanulmányaikat 2006/07. tanév 1. félévétől 2011/12. tanév 1. félévéig megkezdők esetén: nincs határidő jelenleg a zv-letételére, de az abszolutórium megszerzése utáni 7. évtől az intézmény egyéb feltételeket szabhat
- n) Tanulmányaikat 2012. szept. 1-jétől megkezdők: LEGKÉSŐBB az abszolutóriumot követő 2+3 = 5. év végéig tehetik le a záróvizsgát

**Az állami ösztöndíjasok** esetén az OH további szigorításokat ír elő a diploma megszerzésére, errőlitt olvashatnak részleteket: [https://www.oktatas.hu/felsooktatas/osztondijas\\_kepzes/kepzesfeltetelek](https://www.oktatas.hu/felsooktatas/osztondijas_kepzes/kepzesfeltetelek).

*Az aktív/passzív/abszolutóriumot szerzett hallgatókat az aktuális határidőkről Neptunon keresztül tájékoztatja a Tanulmányi Hivatal.*

**Záróvizsga, oklevél minősítése  
Szociális minőségi menedzser  
szakirányú továbbképzési szak  
2017/18. tanév 2. félévétől**

**HKR 457. §**

**2017-ben felvettek esetén**

- a) a hallgató szakdolgozatának feltöltése után a konzulens 3 kérdést tesz fel és érdemjegyet ad
- b) a szakigazgató által kijelölt opponens ötfokozatú érdemjegyet ad a szakdolgozatra és szöveges bírálatot készít
- c) a hallgató szakdolgozatának érdemjegye konzulens és az opponens érdemjegyének számtani átlaga
- d) a hallgató a záróvizsgán először röviden bemutatja és megvédi szakdolgozatát, a védésre a záróvizsga bizottság ötfokozatú érdemjegyet ad.
- e) a hallgató a záróvizsga második részében a záróvizsga tételekből tételt húz, a feleletre a záróvizsga bizottság ötfokozatú érdemjegyet ad
- f) záróvizsga érdemjegye a szakdolgozat jegyének, a védés jegyének és az elméleti kérdés jegyének számtani átlag alapján számítható
- g) az oklevél minősítése megegyezik a záróvizsga érdemjegyével

**2019-ben és később felvettek esetén**

- a) a hallgató szakdolgozatának feltöltése után a konzulens 3 kérdést tesz fel
- b) a szakigazgató által kijelölt opponens ötfokozatú érdemjegyet ad a szakdolgozatra és szöveges bírálatot készít
- c) a hallgató a záróvizsgán röviden bemutatja és megvédi szakdolgozatát (a védés a konzulens kérdéseire, illetve az opponens által adott írásbeli bírálatra és az abban megfogalmazott kérdésekre adott válaszból, és a záróvizsga bizottság által feltett kérdések megválaszolásából áll)
- d) a záróvizsga-bizottság állapítja meg (a bírálat és a védés alapján) a szakdolgozat és a záróvizsga ötfokozatú érdemjegyét
- e) az oklevél minősítése megegyezik a záróvizsga érdemjegyével

**ZÁRÓVIZSGA TÉTELEK**  
**Szociális minőségi menedzser**  
**szakirányú továbbképzési szak**  
**kizárólag a 2017-ben felvettek esetén**

**I. Változás, változtatás**

- a) Stratégiai menedzsment: A stratégiai gondolkodás jellemzői.  
b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
- Ismertesse az EFQM Kiválóság modell koncepcióját
  - Melyek a Kiválóság Alapelvei, felépítése
  - Ismertesse az EFQM modell 9 kritériumát, felépítését, pontozását
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
- Milyen ellenőrzések lehetségesek minőségfejlesztési modell bevezetése és működtetése során?

Irodalom:

- Csath, Magdolna (2004) Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 3. fejezet, Leadership Kft., Budapest
- EFQM Kiválóság Modell 2013©. Szövetség a Kiválóságért, Budapest
- Kaplan, R. S.- Norton, D. P. (2002): A stratégiai központú szervezet. Első rész,13-45. Panem Könyvkiadó Kft., Budapest
- Sugár, Karolina (2010) Minőségről egyszerűen. OFA. Budapest

**II. Krízis, válság**

- a) Stratégiai menedzsment: A stratégiai gondolkodás jellemzői.  
b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:  
Ismertesse az EFQM Kiválóság modell koncepcióját  
Melyek a Kiválóság Alapelvei, felépítése
- a) Stratégiai menedzsment: Milyen események kényszerítik ki a stratégiai szemlélet erősödését?  
1. Érveljen a stratégiai tervezés mellett!
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:  
1. A problémamegoldás 7 lépése, főbb hibák
- c) Minőségfejlesztési projektírás:  
1. Hogyan jelenik meg egy szervezet minőségfejlesztési rendszerében a vezetői szerepvállalás?

Irodalom:

1. Vecsenyi, J. (1999): Vállalkozási szervezetek és stratégiák. 1. fejezet: Kihívások. Aula Kiadó Kft, Budapest.

### III. Érték, eszmény, minőség

- a) Stratégiai menedzsment: A szervezet önazonossága: jövőkép, küldetés, értékrend, misszió.
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. A minőség fogalma, a minőség 5 szintje példákkal
  - 2. A minőség díjak fejlődése, területi kiterjesztése
  - 3. A IIASA-Shiba Díj alapítása, főbb elvei, kategóriái
  - 4. Nemzeti Minőségi Díj alapítása, követelményrendszere
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. Milyen eszközökkel és módszerekkel lehet a minőségfejlesztési rendszer működését bizonyítani?

#### Irodalom:

- 1. Csath, Magdolna (2004) Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 2. fejezet. Leadership Kft., Budapest 2004.
- 2. Turcsányi, Károly (2014) Minőségelmélet és –módszertan. Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Budapest.

### IV. Minősítés, értékelés, döntés

- a) Stratégiai menedzsment: A stratégiai helyzet értékelése, döntés
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. Milyen teljesítményértékelést használnak a minőségfejlesztési rendszerben?
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. Külső szolgáltatók és alvállalkozók helye és szerepe a minőségfejlesztési rendszerben.

#### Irodalom:

- 1. Porter, M.E. (2006) Versenystratégia. III. rész: Stratégiai döntések. Akadémiai Kiadó Zrt., Budapest.
- 2. Turcsányi, Károly (2014) Minőségelmélet és –módszertan. Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Budapest.

## V. Kompetencia

- a) Stratégiai menedzsment: Versenyelőny, versenyhátrány.
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. Szervezetek hazai és nemzetközi elismerési rendszere
  - 2. Az EFQM 5 szintű elismerési rendszere
  - 3. Az Elkötelezettség a Kiválóságért (C2E) pályázat főbb elemei, haszna
  - 4. Az Elismerés a Kiválóságért (R4E) pályázat követelményrendszere, haszna
  - 5. A csoportos Kiválóság programok előnyei
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. Milyen projektlépésnek kell megtörténnie, hogy harmadik fél által igazolható legyen a minőségfejlesztési rendszer?

### Irodalom:

- 1. Csath, Magdolna (2004) Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 7. fejezet. Leadership Kft., Budapest 2004.
- 2. Sugár, Karolina (2010) Minőségről egyszerűen. OFA. Budapest.

## VI. Rendszer

- a) Stratégiai menedzsment: A külső és belső környezet elemzési rendszere, módszerei.
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. A TQM 3 legfontosabb ismérve, előnye
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. A minőségfejlesztési rendszer fejlesztésére használt eszközök bemutatása.

### Irodalom:

- 1. Barakonyi, Károly (2000): Stratégiai menedzsment. 4. fejezet: A tervezési rendszer létrehozása. KJK Kiadó, Budapest.
- 2. Bálint, Julianna (2000) Minőség – tanuljuk, tanítsuk és valósítsuk meg. Műszaki Könyvkiadó, Budapest.
- 3. Csath, Magdolna: Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 3. fejezet. Leadership Kft., Budapest 2004.
- 4. Barakonyi, Károly (2000) Stratégiai menedzsment. 4. fejezet: A tervezési rendszer létrehozása. KJK Kiadó, Budapest.
- 5. Koczor Zoltán (Szerk.) (2010) Minőségirányítási rendszerek fejlesztése. THÜV Rheinland Akademie. Budapest.

## VII. Tervezés

- a) Stratégiai menedzsment:
  - 1. A tervezés történeti fejlődése.
  - 2. A tervezés jellemzői, haszna.
  - 3. A tervek típusai.
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. A minőségirányítás fejlődése a minőségellenőrzéstől az áttöréssel szembe fordított fejlesztésig
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. Melyek a projekt tervezésének fő lépései?

### Irodalom:

- 1. Barakonyi, Károly (2000) Stratégiai menedzsment. 1. fejezet: A stratégiai gondolkodásfejlődése. KJK Kiadó, Budapest.
- 2. Czeglédi, László (2011) Minőségmenedzsment. Eszterházy Károly Főiskola, Eger.
- 3. Verzuh, Eric (2006) Projektmenedzsment, HVG Könyvek, Budapest.

## VIII. Szabályozás, irányítás

- a) Stratégiai menedzsment: A stratégia szintjei és azok jellemzői.
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. Mi a benchmarking, milyen típusai vannak
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. Milyen projektfeladatokat kell elvégezni a minőségfejlesztési rendszer tervezését követően, a kialakítása során a rendszer bevezetéséig?

### Irodalom:

- 1. Barakonyi, Károly (2000) Stratégiai menedzsment. 2.3 fejezet: A stratégiai tervezésszintjei. KJK Kiadó, Budapest.
- 2. Henczi, Lajos – Murvai, László (2012) Projektmenedzsment.

## IX. Diagnózis

- a) Stratégiai menedzsment: A vállalati diagnosztika célja. Erőforrás elemzés.
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. Mit jelent az önértékelés, milyen módszerei vannak
  - 2. Mi a gyorsönértékelés folyamata, előnyei
- c) Minőségfejlesztési projektírás: Mutassa be a minőségfejlesztési rendszer lehetséges erőforrás igényét.

### Irodalom:

- 1. Csath, Magdolna (2004) Stratégiai tervezés és vezetés a 21. században. 5. fejezet. Leadership Kft., Budapest.
- 2. Kaplan, R.S. - Norton, D. P.(2002) A stratégiai központú szervezet. Első rész, 131-158. Panem Könyvkiadó Kft., Budapest.

## X. Kiválasztás, felelősség

- a) Stratégiai menedzsment:
  - 1. A szervezettársadalmi és környezeti felelőssége a stratégiai tervezés során.
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. A 7 régi, 7 új módszer és az 5W+1H
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. Milyen szervezeti és személyi kompetenciákat igényel a minőségfejlesztési rendszer, hogy akár harmadik fél által is igazolható legyen?

### Irodalom:

- 1. Kotler, P.- Lee, N.(2007) Vállalatok társadalmi felelősségvállalása. 8. fejezet: Társadalmilag felelős üzleti gyakorlat. HVG Kiadó Zrt., Budapest.

## XI. Együttműködés, versengés

- d) Stratégiai menedzsment:
  - 1. Általános stratégiák és versenystratégiák.
- e) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. Hasonlítsa össze az ISO és a TQM modelleket, felfogást
- f) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. Milyen projektfeladatok vannak a minőségfejlesztési rendszer kialakítása előtt?

### Irodalom:

- 1. MSZ EN ISO 9001: MSZ EN ISO 9001:2015 Minőségirányítási rendszerek.

### Követelmények:

- 1. MSZ ISO/ TS 9002 Minőségirányítási rendszerek - irányelvek az ISO 9001:2015 alkalmazásához
- 2. Minőség és megbízhatóság szakfolyóirat 2017/1. Porter, M.E.: Versenystratégia. 2. fejezet: Általános versenystratégiák. Akadémiai Kiadó Zrt., Budapest 2006.
- 3. Toro, Irving de (1997) TQM. Műszaki Kiadó
- 4. Verzuh, Eric (2006): Projektmenedzsment, HVG Könyvek.

## XII. Stratégia

- a) Stratégiai menedzsment:
  - 1. A stratégiaalkotás célja.
  - 2. A stratégiai menedzsmentfolyamata.
- b) Minőségirányítási rendszerek és a minőségfejlesztés új útjai:
  - 1. Hozzon egy példát a Shiba féle áttöréssel fejlesztésre, és fejtse ki annak belső összefüggéseit
- c) Minőségfejlesztési projektírás:
  - 1. Milyen elemeket tartalmazzon a rendszerben a fő folyamat szabályozása, protokoll, egyéb.

### Irodalom:

- 1. Barakonyi, Károly (2000) Stratégiai menedzsment. 2.4 fejezet: A tervezési folyamat fázisai és 2.5 fejezet: A stratégiai tervezés folyamatrendszere. KJK Kiadó, Budapest.
- 2. H.F. KEN MACHADO(elnök, Nonpareil International Inc., USA) (2016) Kiemelt projektek menedzselése. Minőség és megbízhatóság szakfolyóirat 5. szám.